

ユニバーサルツーリズムセミナー



～誰もが楽しめる観光地づくり、観光業界のマーケット拡大を目指して～

『取組のきっかけをつかむ』 キックオフセミナー開催

参加無料
事前申込制

福岡県では、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず、誰もが安心して旅行を楽しめる観光地づくりを目指して、ユニバーサルツーリズムの取組を推進しています。

今回のキックオフセミナーでは、ユニバーサルツーリズム推進の意義や取組を通じたマーケットの拡大について、理解を深めていただけるプログラムをご用意しております。

◆ 開催日時

2023年6月20日(火)
14:00～2時間程度

◆ 開催場所

TKPガーデンシティ
PREMIUM博多駅前 ホール3A
福岡市博多区博多駅前4-2-1 NEWNO・ザイマックス博多駅前 3階
<https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/gcp-hakataekimae/access/>



◆ 参加対象

観光関連事業者(宿泊施設、交通事業者、観光関連施設等)、市町村、観光協会等

◆ 開催方法

会場参加 または オンライン視聴

◆ 定員

会場参加・オンライン視聴 各100名

【 予定プログラム 】 詳細は裏面をご確認ください



◆ 申込受付期間

2023年5月16日(火)～2023年6月9日(金)

◆ 参加申込方法

下記URLまたはQRコードよりお申込みください。
下記でのお申し込みが難しい場合、別の方法をご案内いたしますのでお電話にてご連絡ください。

< 会場参加はこちらから >

<https://forms.office.com/r/6sx6SKW8R0>



< オンライン参加はこちらから >

https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_fHVoVwm6R0qq6hpT3Cagfg



< 支援や配慮を必要とされる方へ >

セミナーのご参加にあたり支援や配慮を希望される方は、お申込みフォームにてご希望の内容をお申し出ください。事前に相談のうえ、可能な範囲で対応をさせていただきます。

セミナー内容

◆ セミナー①

～ ユニバーサルツーリズム推進の意義とマーケットの拡大に向けて ～

1. 取組の背景とマーケットについて

- ユニバーサルツーリズムのマーケット（対象者）の理解と受入環境整備による国内外の市場拡大の可能性
- 共生社会の実現に向けた障害者差別解消法と「心のバリアフリー」のポイントの理解
- SDGs・サステナブルツーリズムへの貢献

2. 取組のポイントと事例紹介

- ユニバーサルツーリズムの取組のポイントと事例紹介
- 観光庁作成の「高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル」の紹介

【講師】

関 裕之氏

(株)JTB仕入商品事業部 商品戦略部
全社ユニバーサルツーリズム推進担当課長



【専門】
ユニバーサルツーリズム
サステナブルツーリズム

【主な経歴】

1991年にJTBに入社。長野・シドニーパラリンピック、スペシャルオリンピックス等でツアーの企画や斡旋を担当。2002年からJTBのバリアフリー旅行専門部署「バリアフリープラザ」にて、国内・海外のバリアフリーツアーの企画、販売、添乗を担当。観光庁の「高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル」、「宿泊施設におけるバリアフリー情報発信のためのマニュアル」等の制作に関わる。Tokyo2020大会の決定を受けて、2014年に東京都へアクセシブルツーリズムの取組推進を提案し、長年携る。また、都市ボランティア等の「心のバリアフリー」や「多様なお客様をお迎えするための接遇」研修の講師を担当。近年では社内のサステナブルツーリズムの推進も担当している。

◆ セミナー②

～ 障がいを理解すると優しい想像力が生まれる ～

障がい者の理解と接客のポイント

- バリアフリーとユニバーサルデザイン
- しょうがい者・こわい者観光案内所の取組
- 高齢者、障がい種別ごとの接客接遇
- 「逃げるバリアフリー」について

【講師】

親川 修氏

NPO法人バリアフリーネットワーク会議 代表



【主な公職・役職】

NPO法人バリアフリーネットワーク会議理事長
NPO法人沖縄県障がい者スポーツ協会理事長
沖縄県内にて障がい児・者の支援施設を5施設、那覇空港・那覇空港国際線・那覇バスターミナルにて「しょうがい者・こわい者観光案内所」を運営。2019年より福岡空港において同観光案内所の運営を開始。2014年度「国土交通省バリアフリー化推進功労者」大臣表彰、2019年度「内閣府バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労表彰」特命担当大臣表彰優良賞、共同通信社 地域再生大賞優秀賞
2020年度 地域貢献支援財団 社会貢献者表彰
2021年度 観光庁長官賞などを受賞

ユニバーサルツーリズム推進アドバイザー派遣のご案内(無料)

ユニバーサルツーリズムの専門家が、各施設の課題・要望を確認の上、ニーズにあわせて助言等を行います。
(詳細は、別紙ご案内または福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局までお問い合わせください。)

【支援例】

- ・各施設のユニバーサルツーリズムの取組に関するアドバイス（ソフト面、ハード面）
- ・ユニバーサルツーリズム関連の各種支援制度の利用方法など

対象となる事業者

福岡県内の観光関連事業者（宿泊施設、交通事業者、観光関連施設 等）

派遣回数

最大3回まで

- ※ 派遣事業者数：20事業者程度
(応募多数の場合は、支援対象事業者を選定する場合があります。)
- ※ 申込期間：2023年5月16日（火）～2023年6月23日（金）
- ※ 派遣期間：2023年7月3日（月）～2024年2月29日（木）
- ※ 申込方法：右のQRコード、または下記の専用申込URLよりお申込みください。

<https://forms.office.com/r/EwAjbZLRmf>

アドバイザー派遣
申込は
こちらから！

▼参考スケジュール

派遣①
ヒアリング及び調査

派遣②
対応の方向性を助言

派遣③
対応状況の確認・フォローアップ

