

ユニバーサルツーリズムセミナー



～誰もが楽しめる観光地づくり、観光業界のマーケット拡大を目指して～

福岡県では、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず、誰もが安心して旅行を楽しめる観光地づくりを目指して、ユニバーサルツーリズムの取組を推進しています。

今回のセミナーではビジネスチャンスを広げるマーケットを“ユニバーサルツーリズム”の切り口で理解を深めていただくためのプログラムをご用意しております。

**参加無料
事前申込制**

◆ 開催日時

7/2 **火** 14:00～
2時間程度

◆ 開催場所

TKPガーデンシティ
PREMIUM博多駅前 ホール3A
福岡市博多区博多駅前4-2-1 NEWNO・ザイマックス博多駅前 3階
<https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/gcp-hakataekimae/access/>

◆ 参加対象

観光関連事業者（宿泊施設、交通事業者、観光関連施設等）、市町村、観光協会等

◆ 開催方法

会場参加 または オンライン視聴

◆ 定員

会場参加・オンライン視聴 各**100名**

第1部

ユニバーサルツーリズムの視点でビジネスチャンスを広げる！
～できることから始める多様なお客様への対応～

セミナー内容

- ユニバーサルツーリズムの考え方とマーケットについて
 - ユニバーサルツーリズム推進の必要性と今後の展望
 - 思い込みを捨てることで広がるマーケット
 - 海外のユニバーサルツーリズムの動き
- 多様なお客様をお迎えするための接遇のポイント
 - 障害者差別解消法の改正など、観光に関わる方が知っておくべきポイントや不当な差別的扱い・合理的配慮のポイント

講師

JTB総合研究所 地域交流共創部
ユニバーサルツーリズム 推進担当
勝野 裕子



ユニバーサル・ツーリズム推進担当として、官公庁、自治体、民間企業等の関連事業に携わり、「心のバリアフリー」や「障害理解」の観点に則したコンサルティングや講演活動を行っている。2023年～兵庫県ユニバーサルツーリズムアドバイザー。

第2部

「業界をリードするユニバーサル対応ホテル」から学ぶ、
取組のヒント

セミナー内容

- 京王プラザホテルがユニバーサル対応に着手したきっかけと変遷
- 京王プラザホテルのユニバーサルデザインの実例
- ユニバーサルルームの稼働率
- 多様なお客様の受入についておさえるべきポイント
- 社員の意識改革について

講師

京王プラザホテル 宿泊部 客室
中村 さおり



ユニバーサルデザイン化による様々な取組を行ってきた立役者。東京都アクセシブル・ツーリズム推進セミナー、兵庫県ユニバーサルツーリズムトップセミナー、など多数のセミナーに登壇。

問い合わせ先：株式会社JTB福岡支店 営業第3課内 『福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局』

☎ : 092-752-3521

✉ : fukuoka_ut_p@jtb.com (担当：河野・店村)

主催：福岡県

会場 又は オンライン でご参加いただけます

◆ 申込受付期間

2024年5月20日(月)～2024年6月25日(火)

◆ 参加申込方法

下記URLまたはQRコードよりお申込みください。

※下記でのお申し込みが難しい場合、別の方法をご案内いたしますので お電話にてご連絡ください。



会場参加はこちらから >>>

<https://forms.office.com/r/uvViYuRWuC>



<<< オンライン参加はこちらから

https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_bckioEQ2TfGjOu7Lr_bU7Q#/registration

< 支援や配慮を必要とされる方へ >

セミナーのご参加にあたり支援や配慮を希望される方は、お申込みフォームにてご希望の内容をお申し出ください。事前に相談のうえ、可能な範囲で対応をさせていただきます。

ユニバーサルツーリズム推進アドバイザー派遣のご案内（無料）

ユニバーサルツーリズムの専門家が、各施設の課題・要望を確認の上、ニーズにあわせて助言等を行います。

（詳細は、別紙ご案内または福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局までお問い合わせください。）

支援例

高齢者や障がいのある方に選んでいただけるよう、また安心してご滞在いただけるよう、宿泊事業者・交通事業者・観光関連施設がユニバーサルツーリズムに取り組む際に必要となるソフト面（従業員研修等）やハード面（施設整備等）の取組、バリアフリー情報の発信の仕方等について助言を行います！

- ・施設や設備、車両等のユニバーサル対応について
- ・バリアフリー情報の発信方法について
- ・多様なお客様への対応方法、人材育成について
- ・多様な方が参加できる体験プログラムや観光ガイドコースについて など

アドバイザー派遣
申込は
こちらから！

何から始めるべきかわからない・・・ そんな相談も、まずはお申込ください！！

対象となる事業者

観光関連事業者（宿泊施設、交通事業者、観光関連施設 等）

派遣回数

最大3回まで

- ※ 派遣事業者数：20事業者程度（応募多数の場合は、支援対象事業者を選定する場合があります。）
- ※ 申込期間：2024年5月20日(月)～2024年7月8日(月)
- ※ 派遣期間：2024年7月3日(水)～2025年2月28日(金)
- ※ 申込方法：右のQRコード、または下記の専用申込URLよりお申込みください。



→ <https://forms.office.com/r/3PAv98LBDD>