

ユニバーサルツーリズム推進に向けた アドバイザー派遣

派遣料
無料

福岡県では、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず、誰もが安心して旅行を楽しめる観光地づくりを目指して、ユニバーサルツーリズムへの取組を推進しています。

高齢者や障がいのある方に選んでいただけるよう、また安心してご滞在いただけるよう、宿泊事業者・交通事業者・観光関連施設がユニバーサルツーリズムに取り組む際に必要となるソフト面（従業員研修等）やハード面（施設整備等）の取組、バリアフリー情報の発信の仕方等について助言を行います。



支援メニュー例

- 施設や設備、車両等のユニバーサル対応について
- バリアフリー情報の発信方法について
- 多様なお客様への対応方法、人材育成について
- 多様なお客様が参加できる体験プログラムや観光ガイドコースについて

※応募多数の場合は、派遣対象事業者を選定する場合があります。

派遣対象
観光関連事業者

お客様対応を行う
宿泊施設、
交通事業者、
観光関連施設 等

20事業者
程度

派遣回数
最大3回
まで

申込期間 2024年5月20日（月）～2024年7月8日（月）

派遣期間 2024年7月3日（水）～2025年2月28日（金）

支援事例

ユニバーサルツーリズムの取組について 専門アドバイザーと一緒に考え、課題を解決します！

共通の課題

- ・ 何から始めるべきかわからない・・・
- ・ 関係者の意識醸成、人材育成を行いたい・・・
（スタッフ、ボランティアガイド、地域の関連事業者など）
- ・ 情報発信の事例やポイントを知りたい・・・

宿泊施設・観光関連施設・交通事業者等に関連する課題

- ・ 客室や設備、車両等の改善点を抽出したい・・・
改装を検討しているがポイントがわからない・・・
- ・ 自施設や所有車両においてスタッフが対応する
際に気を付けるポイントを押さえない・・・

自治体・観光協会に関連する課題

- ・ ユニバーサルツーリズムに対応した観光地づくり
を推進したい・・・
- ・ 多様な方が参加できるプログラムを作りたい・・・
（体験プログラム、観光ガイドコースなど）

ヒアリングや現地確認で課題を抽出し、具体的な取組の方向性や対応事項についてのアドバイスを行います！

多様なお客様への接客・接遇のポイント等を学ぶセミナーを実施します！

好事例の紹介や、マニュアルの活用についてアドバイスを行います！

客室や設備、車両等を専門家が現地で確認し、改善点や留意点のアドバイスを行います！

ヒアリングと現地調査から方向性のアドバイスを行います！

参加者の幅が広がるプログラム作りについて、アドバイスを行います！

まずはご相談ください！

お申込みは、裏面から

昨年度利用者の声

(一部抜粋)

利用者の
57%が「大変満足」
43%が「満足」と
回答しました!

課題(支援希望内容)

従業員のユニバーサルツーリズムに対する理解を深めたい

実施内容

- 各部署代表が参加するセミナー実施
(ユニバーサルツーリズムへの理解を深める座学)
- 実際に車椅子に乗りながら/対応しながら館内各施設を回り、車椅子利用者の目線や感覚を体験



座学だけでなく、自施設での車椅子の実車体験を通して、障がい者の方や介助する方の立場で自施設の課題に気付けた。また、お客様とのコミュニケーションの大切さを改めて理解することが出来たため、従業員の接客スキルアップに活かしていきたい。

(実施対象例: 宿泊施設、観光関連施設、交通事業者 等)

課題(支援希望内容)

ユニバーサルツーリズムに対する取組の方向性を見出したい

実施内容

- 客室や設備、対象車両等について、実際に現地を見て回りながらのアドバイス
- 各部署から出された課題の解決に向けたアドバイス
- 情報発信や他施設の好事例紹介
- マニュアル活用についてのアドバイス



こういった機会がないと意識の欠如や配慮不足に気付かないため、自施設の課題を考える良いきっかけとなった。アドバイス内容をもとに、スタッフへの意識付け、HPなどの記載方法、Q&Aの作成など行っていきたい。また、改装を控えているため、今回のアドバイスや指摘を活かしたものとしたい。

(実施対象例: 宿泊施設、観光関連施設、交通事業者、自治体 等)

課題(支援希望内容)

会員や関係者にユニバーサルツーリズムに関する取組の必要性について知ってもらい、来訪者の満足度向上につなげたい

実施内容

- 会員全体や地域の関係者を広く巻き込んだセミナー実施
(ユニバーサルツーリズムへの理解を深める座学+グループワーク)
- 情報発信や他施設の好事例紹介



分かりやすいワーク等を取り入れての合理的配慮やユニバーサルツーリズムとは何かを学ぶセミナー受講を通じて、参加者が同じレベル感で取組の必要性を理解できたことで、多様なお客様に安心して訪れてもらえる観光地づくりへの第一歩に繋がった。

(実施対象例: 観光協会、ボランティアガイド、自治体 等)

派遣対象事業者について

- 派遣対象事業者数: 20事業者程度
 - アドバイザー派遣を希望する観光関連事業者(宿泊施設、交通事業者、観光関連施設等)を募集し、派遣対象とする事業者を県と協議の上決定します。
 - 応募多数の場合は、派遣対象事業者を選定する場合があります。
- 派遣対象事業者の要件は以下の通りです。
 - 福岡県内に所在する、宿泊施設・交通事業者・観光関連施設等を運営していること
 - アドバイザーの助言を受けた後、これを活かして具体的な取組を実践し、ユニバーサルツーリズムの充実に向け環境整備を進めていく意欲があること
 - 過去5か年間に重大な法令違反がないこと
 - 宗教活動や政治活動を主たる目的とする団体等でないこと
 - 事業者の代表者、役員または使用人その他の従業員もしくは構成員が暴力団等に該当するものでないこと
 - 県税に滞納がないこと

申込URL: <https://forms.office.com/r/3PAv98LBDD>

上記お申込みフォームより、必要事項をご記入の上 お申込みください

※ お申込みフォームからの申込みが難しい場合、またご質問等につきましては下記事務局までお問合せください



問い合わせ先: 福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局 (担当: 河野・店村)

〒810-0072 福岡県福岡市中央区長浜1-1-35 新KBCビル3階 (株)JT福岡支店営業3課内

TEL: 092-752-3521 FAX: 092-288-2668 Email: fukuoka_ut_p@jtb.com

営業時間: 平日 10:00~17:00 土日祝日休

主催: 福岡県